



## RELAZIONE ASSISTENTE SOCIALE PARROCCHIA SAN PIO X Per Assemblea parrocchiale 19.05.2019

### Premessa

L'anno 2018 è stato l'inizio di una nuova era con l'istituzione della Unità Pastorale (Pastoralraum) che ha intensificato i rapporti con le altre parrocchie della città.

Con questa nuova premessa anche per quanto concerne i vari uffici sociali delle parrocchie si sta studiando una modalità di collaborazione più stretta per unificare certi servizi: vedi il servizio ai "passanti", quelli senza una fissa dimora e rifugiati, insomma quelli non iscritti alle varie parrocchie ma che vengono a bussare alle nostre porte. L'idea è che i vari uffici parrocchiali possano demandare le richieste di aiuto ad un ufficio sociale centrale delle parrocchie della città.

Per quando concerne il mio lavoro qui in parrocchia c'è sempre più richiesta di consulenze sociali tenendo conto delle diverse restrizioni avvenute nell'ambito sociale, lavorativo.

Bisogna tener conto che la nostra comunità è fatta sia di giovani famiglie che di anziani che hanno difficoltà anche solo a leggere una circolare sia in italiano che in tedesco; per non parlare poi della paura di sbagliare nel compilare un qualsiasi modulo.

Molte di queste richieste sono banali, e il mio compito è cercare di fare aprire le persone per farle sentire più sicure e ascoltate.

Tenendo presente che uno dei compiti della Chiesa è anche la *diaconia*, questo è un servizio che dobbiamo alla comunità anche in futuro

Sono sempre più frequenti richieste di aiuto per cercare lavoro e alloggio accessibili finanziariamente.

Abbiamo sempre più richieste di aiuto da persone che cercano lavoro, che vengono dall'Italia credendo di trovare una occupazione qui in Svizzera

Con la mia presenza nel comitato della Caritas di Basilea come rappresentante del "Pastoralkonferenz" di Basilea-città cerco di trovare delle sinergie che possano aiutarci di più ad intercettare i problemi reali della gente e che, allo stesso tempo, contribuisca a creare condizioni sociali tali da rendere possibile per tutti una vita dignitosa.

### Come ho impiegato il mio tempo durante l'anno 2018

Le attività sono sempre le stesse con sfumature diverse

### *I compiti dell'assistente sociale dal quaderno degli incarichi*

**Compiti:**

- Accompagnamento con le varie autorità locali
- Consulenza o indirizzare in questioni giuridiche in Svizzera o in Italia.
- Consulenza e assistenza in problemi finanziari
- Compilazioni di vari moduli in italiano o in tedesco:
  - dichiarazione dei redditi
  - Moduli per le varie rendite pensionistiche in Svizzera
  - Moduli vari per le diverse assicurazioni
  - Corrispondenze con vari enti e assicurazioni
- Contatti con l'amministrazione cantonale della chiesa (RKK) con la problematica delle tasse del culto
- Richiesta all'ufficio Tasse della chiesa cantonale di Basilea per esenzione totale o parziali delle tasse del culto

## **Attività svolte nell'anno 2018**

Le attività svolte sono sempre le stesse solo con un numero sempre maggiore di persone che si rivolgono all'ufficio sociale.

### **Consulenze sociale            183 ore**

Compilazioni di moduli per richiesta rendita e complementare  
Assistenza ai pensionati sulla corrispondenza che ricevano dagli uffici di aiuto sociale competenti.  
Diversi mandati per assistenza presso uffici di successione di stato civile in caso di decesso di congiunti.  
Chiarimenti sulle leggi vigenti per quando concerne aiuto sociale a famiglie che esistono nel cantone.  
Aiuto per compilare varie richieste di aiuto sociale alle famiglie e singoli.  
Varie consulenze sociali sui vari enti presenti nel cantone e del loro funzionamento  
Consulenze a domicilio per persone anziane con difficoltà motorie.

### **Lavoro amministrativo    160 ore**

Classificazione diversi documenti  
Corrispondenza con vari enti  
Contatti con vari enti

### **Compilazione dei moduli delle tasse    180 ore**

193 moduli compilati

## **Prospettive**

L'obiettivo della parrocchia è quello di passare da una Chiesa che a volte si perde nella teoria ad una Chiesa che opera, educa, orienta e forma.

I bisogni ed i problemi delle persone e delle famiglie in difficoltà sono tanti e a volte soffocanti. Accanto alla crisi economica e alla mancanza di lavoro.

Le richieste di consulenza e assistenza anche di domiciliati dei paesi del cantone di Basilea - campagna, è sempre più attuale quindi diventa sempre più necessario trovare una soluzione soddisfacente che non penalizzi più di tanto la comunità italoфона delle Regione Basilea.

Gli anziani hanno sempre più problemi anche con le istituzioni italiane.

Teniamo presente che molti dei nostri parrocchiani hanno sì cambiato domicilio ma vedono sempre come la casa madre la nostra Parrocchia-Missione per un fatto storico effettivo

Come già asserito, sono sempre più frequenti le richieste di aiuto per cercare lavoro e alloggio accessibili finanziariamente.

17.05.2019 De Pascale Gaetano